

Оставайтесь на связи с клиентами благодаря отзывам по QR-коду



Собирайте отзывы и делитесь ими на публичных сервисах



Повышайте уровень обслуживания и репутацию



Решайте конфликты быстро и влюбляйте в себя клиентов



Контролируйте удовлетворенность клиентов с помощью сообщений с ссылкой на отзыв



Отсканируйте QR-код камерой телефона и попробуйте, как это работает

Два новых **алгоритма**

Алгоритм формы отзыва «Всегда показывать»

Подходит для тех, кто хочет получать все отзывы от своих клиентов, положительные и негативные. И обрабатывать эту обратную связь



Чтобы посмотреть работу алгоритма «Всегда показывать», отсканируйте QR-код

Алгоритм формы отзыва «Показать по условию»

Подходит для тех, кто хочет иметь максимальное количество положительных отзывов на публичных сервисах. А негативные отзывы, наоборот, перехватывать для дальнейшей обработки



Чтобы посмотреть работу алгоритма «Показывать по условию», отсканируйте QR-код

Более **2200 компаний** уже используют наш сервис, среди них:



Главная гастрономическая точка Петербурга, включающая более 45 концепций



Младший брат Василеостровского рынка



Интернет-магазин бренда женской одежды со slow-fashion идеологией



Филиалы крупнейшей российской сети продуктовых магазинов «у дома»



Ведущая российская фармацевтическая компания



Первая автоматизированная франшиза пекарни, системная как McDonald's



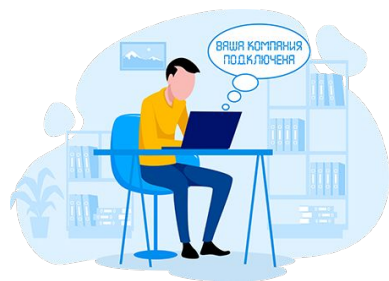
Федеральная сеть доставки еды



КЛИНИКА • СЛ*

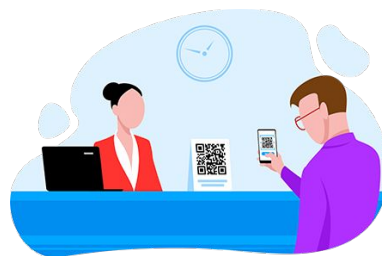
Одна из лучших клиник России в области эстетической медицины

Как работает сервис



шаг первый

Вы подключаете сервис и получаете ваш QR-код в личном кабинете. Распечатываете макет с QR-кодом и размещаете его в точках контакта с клиентами.



шаг второй

Клиент наводит камеру на QR-код, переходит на форму обратной связи, ставит оценку и пишет отзыв.



шаг третий

Позитивный отзыв клиент может продублировать в два шага либо написать сразу на публичные сервисы (Яндекс.Карты, Google.Карты, 2GIS и Tripadvisor), в зависимости от выбранного вами алгоритма.

При негативном отзыве – обязательно оставляет свой номер телефона, и отзыв приходит только лично вам.



шаг четвёртый

Отзывы приходят вам в личный кабинет и Telegram, а уведомление о них – на почту в течение 2-3 секунд. Вы можете ответить на отзыв или связаться с клиентом, чтобы урегулировать конфликт.

Зачем QRmap **вам**



Получайте больше положительных отзывов

Доверьтесь сервису: клиенту достаточно навести камеру на QR-код и написать отзыв. Чем проще процесс, тем больше отзывов!

Получайте полную картину событий: в отзыве может быть не только текст, но и фотографии, а также голосовые сообщения.

Дарите подарки за отзывы и мотивируйте людей делиться ими на Яндекс.Картах, Google Картах, 2ГИС и Tripadvisor.

Зачем QRmap **вам**

Снижайте количество негативных отзывов и разрешайте конфликты «в моменте»

Получайте уведомление о новом отзыве в течение пары секунд по почте или в мессенджере.

Реагируйте на обратную связь моментально в чате или по телефону и завоёвывайте лояльность клиентов.

Публикуйте только те отзывы, которые посчитаете нужными, и легко дублируйте их в 2ГИС и Google Картах.



Зачем QRmap **вам**



Держите руку на пульсе: улучшайте сервис, продукт и имидж компании

Размещайте QR-коды в точках контакта с людьми: на ресепшене и столах, в меню, на стаканчиках кофе, на чеках и в других местах.

Собирайте больше обратной связи с помощью онлайн-рассылок по клиентской базе с просьбой поделиться впечатлениями о вас.

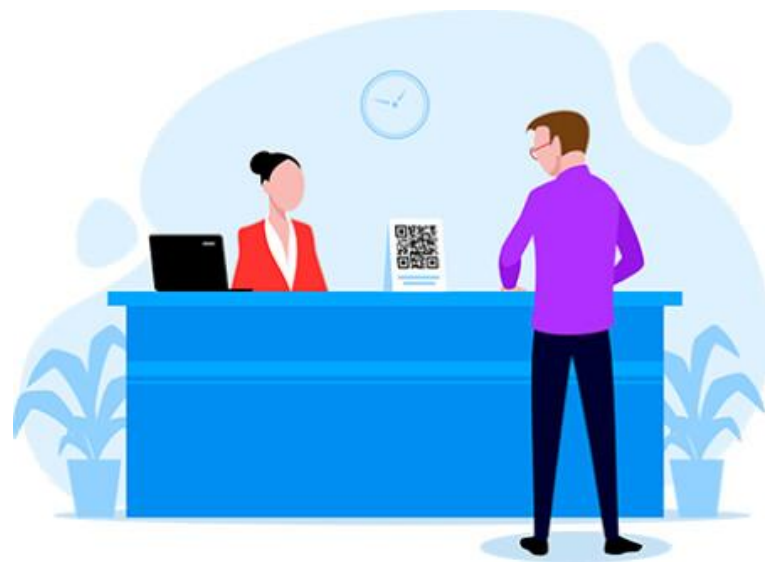
Дисциплинируйте и мотивируйте персонал хорошо выполнять свою работу и быстро решать конфликтные ситуации.

Зачем QRmap **вашим** клиентам

Людям нравится, когда их слушают

Они доверяют вам больше, если вы прислушиваетесь их обратной связи и помогаете разобраться с проблемами.

Быстрая обратная связь на обращения, умноженная на вашу заинтересованность – лучшая формула для превращения даже самого «грустного» человека в лояльного клиента, любящего вас и ваш бренд.



Создан для вашего бизнеса

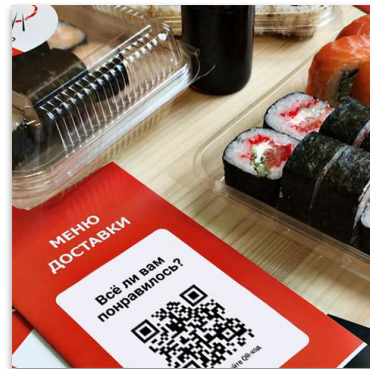
Ритейл, услуги, общественное питание – сервис подходит для любой сферы деятельности.



Кассовая зона или ресепшен



Столы



Листовка с заказом



Чек



Одноразовая салфетка-подложка



QR-код на договорах, актах и документах



На пакетах или упаковке



Визитка

Создан для вашего бизнеса

Ритейл, услуги, общественное питание – сервис подходит для любой сферы деятельности.



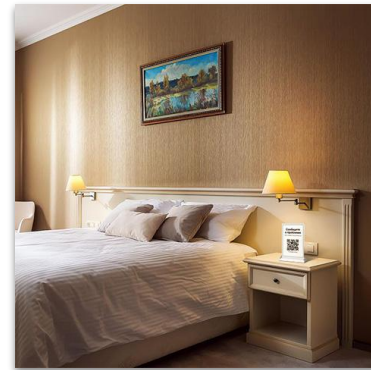
Лифтовой холл



Лифт



Квитанция



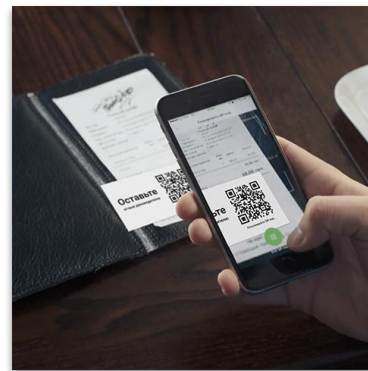
Номер в гостинице



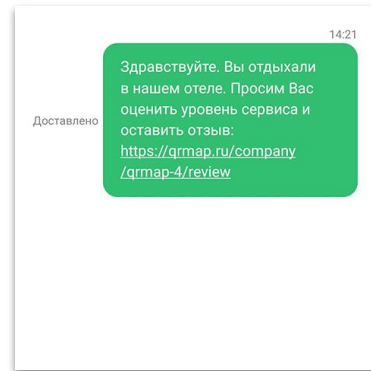
Уборная



Равномерное размещение по залу

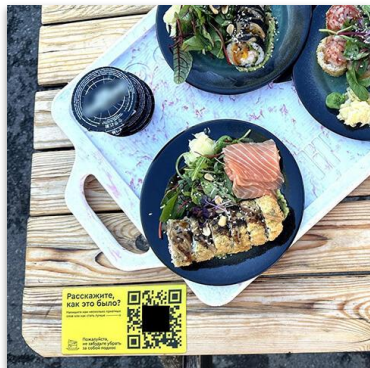


Визитка в книжке с расчетом, которую приносит официант



Сообщение клиенту с ссылкой для отзыва после обращения

Некоторые фотографии использования сервиса QRmap нашими клиентами



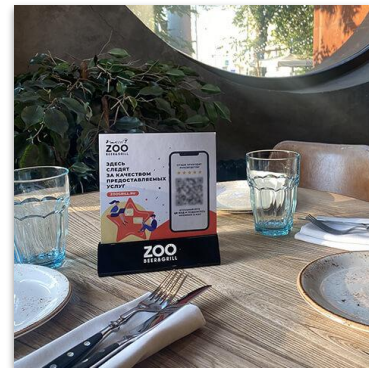
Василеостровский рынок,
г. Санкт-Петербург



Ресторан Мама на даче,
г. Санкт-Петербург



Пловная, г. Бишкек



Ресторан Zoo Beer&Grill,
г. Москва



Ресторан Федина дача, г. Сочи



Ресторан Паруса, г. Сочи



Московский рынок,
г. Санкт-Петербург



Ресторан Хуторок, г. Омск

Некоторые фотографии использования сервиса QRmap нашими клиентами



Сеть закусочных ЧебурекМи,
филиал в г. Красноярск



Жилой район Тихие зори,
г. Красноярск



Сеть зоомагазинов Красный кролик,
г. Томск



Интернет-магазин бренда женской
одежды UNIQUE FABRIC



Брискет Цех, г. Омск



Ресторан Оранжевый фермер,
п. Майнило



Ресторан Оранжевый фермер,
п. Майнило



Ресторан Чача Фокача,
г. Санкт-Петербург

Некоторые фотографии использования сервиса QRmap нашими клиентами



Санаторий Самшитовая роща,
г. Пицунда (Абхазия)



Детский центр Бель-Су,
г. Междуреченск



Кафе-кондитерская СантОноре,
г. Пермь



Кафе-столовая Резидент-отель,
г. Дубна



Судоходная компания
«Алые Паруса»



Камчатка бистро-гриль, г. Москва



Ресторан ДуханЪ, г. Краснодар



Кафе-кондитерская СантОноре,
г. Пермь

Почему **именно QRmap?**



Подключение за 10 минут и 14 дней бесплатно

Вам останется только разместить QR-коды – и можно пользоваться!



Клиенту не обязательно оставлять чаевые, чтобы поделиться отзывом

В отличие от других сервисов, которые специализируются на отправке чаевых по QR-коду.



Дублирование отзывов на карты и сервисы-отзовики

В других сервисах этой функции нет, либо она устроена сложнее.



Предлагаем два выгодных тарифа на выбор

Даже если сервис поможет «сохранить» всего одного клиента за месяц – он уже себя окупит.

Тарифы и возможности

| | Стандарт | Профи |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| Личные кабинеты для представителя и клиентов компании | ✓ | ✓ |
| Отправка отзыва с оценкой через сканирование QR-кода (с возможностью прикрепления изображений) | ✓ | ✓ |
| Возможность ответить либо вступить в диалог с клиентом | ✓ | ✓ |
| Оповещения на e-mail о получении отзывов и сообщений | ✓ | ✓ |
| Возможность использования готового макета QR-кода | ✓ | ✓ |
| Один пользователь может подключить к сервису неограниченное количество компаний | ✓ | ✓ |
| Возможность получать отзывы в ваш Telegram и вести обсуждение с сотрудниками | ✓ | ✓ |
| Брендирование страницы отзыва | ✓ | ✓ |

Тарифы и возможности

| | Стандарт | Профи |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Обязательное заполнение клиентом поля номера телефона при негативном отзыве | ✓ | ✓ |
| Экспорт отзывов в Excel | ✓ | ✓ |
| Компании можно объединить единым QR-кодом. После сканирования клиент получит список связанных организаций и сможет перейти к любой из них | ✓ | ✓ |
| Возможность оставлять голосовые отзывы | ✗ | ✓ |
| Дублирование положительных отзывов клиентами на публичные сервисы (Яндекс.Карты, 2ГИС, Tripadvisor) в два действия. Возможность предоставить подарок от компании за дублирование | ✗ | ✓ |
| Размещение положительных отзывов клиентами сразу на публичных сервисах (Яндекс.Карты, Google Карты, 2ГИС, Tripadvisor). Возможность предоставить подарок от компании за отзыв | ✗ | ✓ |
| * Цены тарифов указаны за 1 компанию | 1080 ₽/мес* | 1860 ₽/мес* |

Скидка от количества подключенных компаний

5%

От 6 до 10 компаний

10%

От 11 до 20 компаний

15%

От 21 до 30 компаний

Если у вас больше 30 компаний, напишите нам на электронную почту, и мы отправим вам персональное предложение



info@qrmap.ru

Что говорят о QRmap наши клиенты



QR-коды – это как присутствие управляющего за каждым столом нашего заведения. Если что-то происходит не так, гость в один миг сообщает об этом через QR-код сервиса QRmap. Персонал это понимает и старается качественно выполнять свою работу. И когда на отзыв моментально откликается кто-то из управляющего состава, то это действительно заставляет гостя чувствовать себя лучше. Также количество отрицательных отзывов поступающих на Яндекс, 2ГИС, Трипэдвайзор, уменьшается в разы при использовании вышеуказанного процесса.

Газаева Екатерина, зам. генерального директора ресторана «Zoo Beer & Grill»

У нас два крупнейших в Санкт-Петербурге фуд-холла и в каждом из них с помощью QR-кодов сервиса QRmap мы собираем обратную связь. Данный сервис помогает нам следить за чистотой столов и уборных. А также контролировать качество блюд и работу персонала.

Подорожняк Ксения, руководитель службы сервиса Василеостровского рынка и Московского рынка



Что говорят о QRmap наши клиенты



В нашем загородном клубе мы стараемся особое внимание уделять обратной связи от наших гостей, чтобы создать для них особую атмосферу отдыха и единения. В этом вопросе нам очень помогает сервис QRmap, после выезда мы отправляем ссылку каждому гостю, где он может оценить нашу работу и оставить отзыв, отзыв сразу же приходит нам уведомлением в Телеграм, благодаря чему мы можем своевременно реагировать. Гости указывают, что можно улучшить, сообщают о проблемах, которые возникли. Также сервис предоставляет возможность попросить дублировать положительный отзыв на популярные площадки.

В современном мире такой инструмент крайне необходим при работе в гостиничном бизнесе, и, попробовав несколько продуктов в данной сфере, я могу уверенно порекомендовать сервис QRmap.

Домашенко Денис, управляющий директор загородного клуба «Скаски»

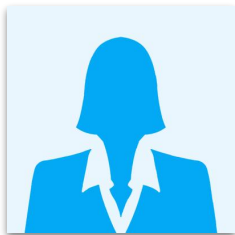
Я вижу для себя следующие плюсы. Я моментально узнаю, если у меня что-то не так в заведении, быстро могу разобраться в проблеме и «успокоить» гостя, также возникшая проблема «не просачивается» на публичную площадку в виде отзыва, как это обычно бывает. Персонал знает, что я держу руку на пульсе, поэтому старается быть в тонусе и не терять концентрацию, а приятная похвала довольных гостей через сервис QRmap заряжает их положительной энергией и мотивацией.

Благодаря алгоритмам по дублированию отзывов у моих заведений хорошие рейтинги и отзывы на публичных площадках, а это основные каналы продвижения для общепита.

Рыженков Артём, управляющий 6-ти филиалов сети закусочных «ЧебурекМи»



Что говорят о QRmap наши клиенты



Мы оказываем услугу по организации питания работников и подрядных организаций комбината АО "Карельский Окамыш". В основном, к нам ходят одни и те же люди каждый день, поэтому нам очень важно, чтобы они были полностью довольны. Через сервис QRmap к нам в группу в Telegram, куда добавлены наши основные сотрудники, приходят отзывы – предложения по улучшению наших услуг, на которые мы оперативно реагируем, а также очень много похвалы, которая способствует позитивной атмосфере в нашем большом коллективе.

За незначительный срок использования сервиса QRmap, с помощью отзывов, мы расширили ассортимент продаваемой продукции, заменили марку кофе, пересмотрели некоторые позиции в прайсе и многое другое. Однозначно рекомендую данный сервис. Поддержка реагирует на любые вопросы. С удовольствием будем продолжать пользоваться.

Челнокова Юлия Игоревна, заместитель директора ИП Морозов П.О.

Другие наши проекты



**Создайте пространство для общения и
возвращайте гостей снова и снова!**

Позвольте вашим посетителям взаимодействовать с вами и друг с другом, превращая каждый визит в незабываемый опыт.



Чтобы узнать больше,
отсканируйте QR-код



Сервис обратной связи с
использованием QR-кодов

Присоединяйтесь!



+7 913 516-90-73



qrmap.ru



info@qrmap.ru



отсканируйте QR-код