

# Оставайтесь на связи с клиентами благодаря отзывам по QR-коду



**Собирайте** отзывы и делитесь ими на публичных сервисах



**Повышайте** уровень обслуживания и репутацию



**Решайте** конфликты быстро и влюбляйте в себя клиентов



**Контролируйте** удовлетворенность клиентов с помощью сообщений с ссылкой на отзыв



Отсканируйте QR-код камерой телефона и попробуйте, как это работает

# Два новых алгоритма

## Алгоритм формы отзыва «Всегда показывать»

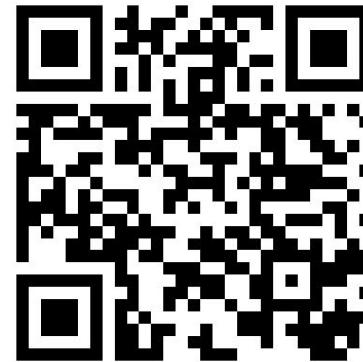
Подходит для тех, кто хочет получать все отзывы от своих клиентов, положительные и негативные. И обрабатывать эту обратную связь



Чтобы посмотреть работу алгоритма «Всегда показывать», отсканируйте QR-код

## Алгоритм формы отзыва «Показать по условию»

Подходит для тех, кто хочет иметь максимальное количество положительных отзывов на публичных сервисах. А негативные отзывы, наоборот, перехватывать для дальнейшей обработки



Чтобы посмотреть работу алгоритма «Показывать по условию», отсканируйте QR-код

# Более 2200 компаний уже используют наш сервис, среди них:



ВАСИЛЕОСТРОВСКИЙ  
РЫНОК

Главная гастрономическая  
точка Петербурга, включающая  
более 45 концепций



МОСКОВСКИЙ  
РЫНОК

Младший брат  
Василеостровского рынка

UNIQUE FABRIC



Пятёрочка

Филиалы крупнейшей российской  
сети продуктовых магазинов  
«у дома»

Акрихин

Ведущая российская  
фармацевтическая компания

ХЛЕБ  
БЕРИ

ХЛЕБ · ПИРОГИ · КОФЕ

Первая автоматизированная  
франшиза пекарни, системная  
как McDonald's



FARFOR  
доставка еды

Федеральная сеть доставки  
еды



КЛИНИКА · СЛ ·

Одна из лучших клиник России  
в области эстетической  
медицины

# Как работает сервис



## шаг первый

Вы подключаете сервис и получаете ваш QR-код в личном кабинете. Распечатываете макет с QR-кодом и размещаете его в точках контакта с клиентами.



## шаг второй

Клиент наводит камеру на QR-код, переходит на форму обратной связи, ставит оценку и пишет отзыв.



## шаг третий

Позитивный отзыв клиент может продублировать в два шага либо написать сразу на публичные сервисы (Яндекс.Карты, Google.Карты, 2GIS и TripAdvisor), в зависимости от выбранного вами алгоритма.

При негативном отзыве – обязательно оставляет свой номер телефона, и отзыв приходит только лично вам.



## шаг четвёртый

Отзывы приходят вам в личный кабинет и Telegram, а уведомление о них – на почту в течение 2-3 секунд. Вы можете ответить на отзыв или связаться с клиентом, чтобы урегулировать конфликт.

# Зачем QRmap вам



## Получайте больше положительных отзывов

[Доверьтесь сервису](#): клиенту достаточно навести камеру на QR-код и написать отзыв. Чем проще процесс, тем больше отзывов!

[Получайте полную картину событий](#): в отзыве может быть не только текст, но и фотографии, а также голосовые сообщения.

[Дарите](#) подарки за отзывы и мотивируйте людей делиться ими на Яндекс.Картах, Google Картах, 2ГИС и TripAdvisor.

# Зачем QRmap вам

**Снижайте количество негативных отзывов и разрешайте конфликты «в моменте»**

**Получайте** уведомление о новом отзыве в течение пары секунд по почте или в мессенджере.

**Реагируйте** на обратную связь моментально в чате или по телефону и завоёвывайте лояльность клиентов.

**Публикуйте** только те отзывы, которые посчитаете нужными, и легко дублируйте их в 2ГИС и Google Картах.



# Зачем QRmap вам



## Держите руку на пульсе: улучшайте сервис, продукт и имидж компании

**Размещайте** QR-коды в точках контакта с людьми: на ресепшене и столах, в меню, на стаканчиках кофе, на чеках и в других местах.

**Собирайте** больше обратной связи с помощью онлайн-рассылок по клиентской базе с просьбой поделиться впечатлениями о вас.

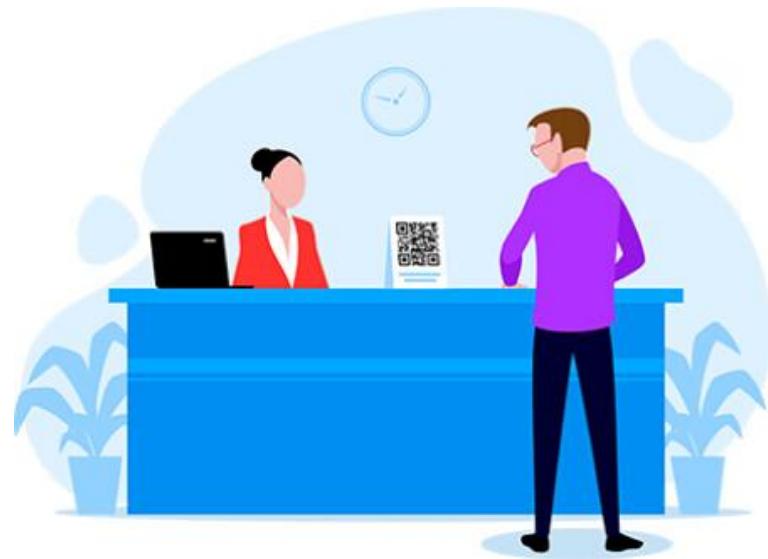
**Дисциплинируйте** и мотивируйте персонал хорошо выполнять свою работу и быстро решать конфликтные ситуации.

# Зачем QRmap вашим клиентам

Людям нравится, когда их слушают

Они доверяют вам больше, если вы прислушиваетесь их обратной связи и помогаете разобраться с проблемами.

Быстрая обратная связь на обращения, умноженная на вашу заинтересованность – лучшая формула для превращения даже самого «грустного» человека в лояльного клиента, любящего вас и ваш бренд.

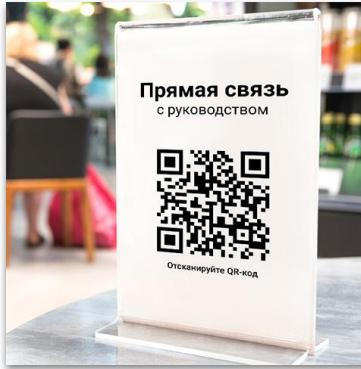


# Создан для вашего бизнеса

Ритейл, услуги, общественное питание – сервис подходит для любой сферы деятельности.



Кассовая зона или ресепшн



Столы



Листовка с заказом



Чек



Одноразовая салфетка-подложка



QR-код на договорах, актах и документах



На пакетах или упаковке



Визитка

# Создан для вашего бизнеса

Ритейл, услуги, общественное питание – сервис подходит для любой сферы деятельности.



Лифтовой холл



Лифт



Квитанция



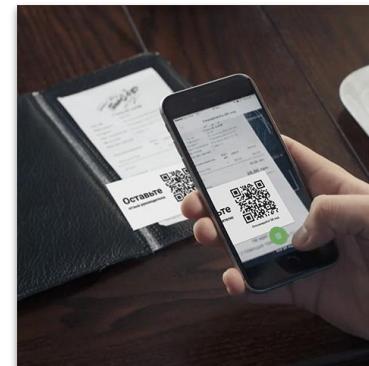
Номер в гостинице



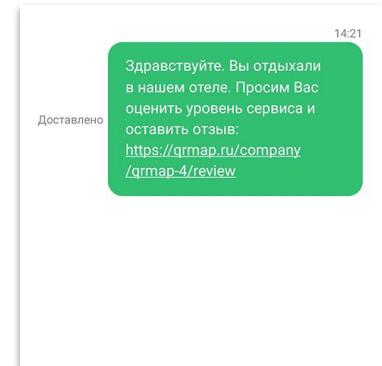
Уборная



Равномерное размещение по залу



Визитка в книжке с расчетом, которую приносит официант



Доставлено

Сообщение клиенту с ссылкой для отзыва после обращения

# Некоторые фотографии использования сервиса QRmap нашими клиентами



Василеостровский рынок,  
г. Санкт-Петербург



Ресторан Мама на даче,  
г. Санкт-Петербург



Пловная, г. Бишкек



Ресторан Zoo Beer&Grill,  
г. Москва



Ресторан Федина дача, г. Сочи



Ресторан Паруса, г. Сочи



Московский рынок,  
г. Санкт-Петербург



Ресторан Хуторок, г. Омск

# Некоторые фотографии использования сервиса QRmap нашими клиентами



Сеть закусочных ЧебурекМи,  
филиал в г. Красноярск



Жилой район Тихие зори,  
г. Красноярск



Сеть зоомагазинов Красный кролик,  
г. Томск



Интернет-магазин бренда женской  
одежды UNIQUE FABRIC



Брискет Цех, г. Омск



Ресторан Оранжевый фермер,  
п. Майнило



Ресторан Оранжевый фермер,  
п. Майнило



Ресторан Чача Фокача,  
г. Санкт-Петербург

# Некоторые фотографии использования сервиса QRmap нашими клиентами



Санаторий Самшитовая роща,  
г. Пицунда (Абхазия)



Детский центр Бель-Су,  
г. Междуреченск



Кафе-кондитерская СантОноре,  
г. Пермь



Кафе-столовая Резидент-отель,  
г. Дубна



Судоходная компания  
«Алые Паруса»



Камчатка бистро-гриль, г. Москва



Ресторан Духанъ, г. Краснодар



Кафе-кондитерская СантОноре,  
г. Пермь

# Почему именно QRmap?



## Подключение за 10 минут и 14 лней бесплатно

Вам останется только разместить QR-коды – и можно пользоваться!



## Дублирование отзывов на карты и сервисы-отзовики

В других сервисах этой функции нет, либо она устроена сложнее.



## Клиенту не обязательно оставлять чаевые, чтобы поделиться отзывом

В отличии от других сервисов, которые специализируются на отправке чаевых по QR-коду.



## Предлагаем два выгодных тарифа на выбор

Даже если сервис поможет «сохранить» всего одного клиента за месяц – он уже себя окупит.

# Тарифы и возможности

	Стандарт	Профи
Личные кабинеты для представителя и клиентов компании	✓	✓
Отправка отзыва с оценкой через сканирование QR-кода (с возможностью прикрепления изображений)	✓	✓
Возможность ответить либо вступить в диалог с клиентом	✓	✓
Оповещения на e-mail о получении отзывов и сообщений	✓	✓
Возможность использования готового макета QR-кода	✓	✓
Один пользователь может подключить к сервису неограниченное количество компаний	✓	✓
Возможность получать отзывы в ваш Telegram и вести обсуждение с сотрудниками	✓	✓
Брендирование страницы отзыва	✓	✓

# Тарифы и возможности

	Стандарт	Профи
Обязательное заполнение клиентом поля номера телефона при негативном отзыве	✓	✓
Экспорт отзывов в Excel	✓	✓
Компании можно объединить единым QR-кодом. После сканирования клиент получит список связанных организаций и сможет перейти к любой из них	✓	✓
Возможность оставлять голосовые отзывы	✗	✓
Дублирование положительных отзывов клиентами на публичные сервисы (Яндекс.Карты, 2ГИС, TripAdvisor) в два действия. Возможность предоставить подарок от компании за дублирование	✗	✓
Размещение положительных отзывов клиентами сразу на публичных сервисах (Яндекс.Карты, Google Карты, 2ГИС, TripAdvisor). Возможность предоставить подарок от компании за отзыв	✗	✓
* Цены тарифов указаны за 1 компанию	1080 ₽/мес*	1860 ₽/мес*

# Скидка от количества подключенных компаний

**5%**

От 6 до 10 компаний

**10%**

От 11 до 20 компаний

**15%**

От 21 до 30 компаний

Если у вас больше 30 компаний, напишите нам на электронную почту, и мы отправим вам персональное предложение



[info@qrmapper.ru](mailto:info@qrmapper.ru)

# Что говорят о QRmap наши клиенты

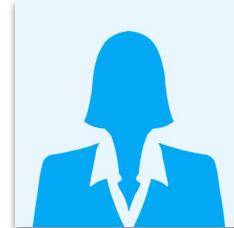


QR-коды – это как присутствие управляющего за каждым столом нашего заведения. Если что-то происходит не так, гость в один миг сообщает об этом через QR-код сервиса QRmap. Персонал это понимает и старается качественно выполнять свою работу. И когда на отзыв моментально откликается кто-то из управляющего состава, то это действительно заставляет гостя чувствовать себя лучше. Также количество отрицательных отзывов поступающих на Яндекс, 2ГИС, Трипадвайзер, уменьшается в разы при использовании вышеуказанного процесса.

[Газаева Екатерина](#), зам. генерального директора ресторана «Zoo Beer & Grill»

У нас два крупнейших в Санкт-Петербурге фуд-холла и в каждом из них с помощью QR-кодов сервиса QRmap мы собираем обратную связь. Данный сервис помогает нам следить за чистотой столов и уборных. А также контролировать качество блюд и работу персонала.

[Подорожняк Ксения](#), руководитель службы сервиса Василеостровского рынка и Московского рынка



# Что говорят о QRmap наши клиенты



В нашем загородном клубе мы стараемся особое внимание уделять обратной связи от наших гостей, чтобы создать для них особую атмосферу отдыха и уединения. В этом вопросе нам очень помогает сервис QRmap, после выезда мы отправляем ссылку каждому гостю, где он может оценить нашу работу и оставить отзыв, отзыв сразу же приходит нам уведомлением в Телеграм, благодаря чему мы можем своевременно реагировать. Гости указывают, что можно улучшить, сообщают о проблемах, которые возникли. Также сервис предоставляет возможность попросить дублировать положительный отзыв на популярные площадки.

В современном мире такой инструмент крайне необходим при работе в гостиничном бизнесе, и, попробовав несколько продуктов в данной сфере, я могу уверенно порекомендовать сервис QRmap.

**Домашенко Денис**, управляющий директор загородного клуба «Скаски»

Я вижу для себя следующие плюсы. Я моментально узнаю, если у меня что-то не так в заведении, быстро могу разобраться в проблеме и «успокоить» гостя, также возникшая проблема «не просачивается» на публичную площадку в виде отзыва, как это обычно бывает. Персонал знает, что я держу руку на пульсе, поэтому старается быть в тонусе и не терять концентрацию, а приятная похвала довольных гостей через сервис QRmap заряжает их положительной энергией и мотивацией.

Благодаря алгоритмам по дублированию отзывов у моих заведений хорошие рейтинги и отзывы на публичных площадках, а это основные каналы продвижения для общепита.

**Рыженков Артём**, управляющий 6-ти филиалов сети закусочных «ЧебурекМи»



# Что говорят о QRmap наши клиенты



Мы оказываем услугу по организации питания работников и подрядных организаций комбината АО "Карельский Окатьш". В основном, к нам ходят одни и те же люди каждый день, поэтому нам очень важно, чтобы они были полностью довольны. Через сервис QRmap к нам в группу в Telegram, куда добавлены наши основные сотрудники, приходят отзывы – предложения по улучшению наших услуг, на которые мы оперативно реагируем, а также очень много похвалы, которая способствует позитивной атмосфере в нашем большом коллективе.

За незначительный срок использования сервиса QRmap, с помощью отзывов, мы расширили ассортимент продаваемой продукции, заменили марку кофе, пересмотрели некоторые позиции в прайсе и многое другое. Однозначно рекомендую данный сервис. Поддержка реагирует на любые вопросы. С удовольствием будем продолжать пользоваться.

**Челнокова Юлия Игоревна, заместитель директора ИП Морозов П.О.**

## Другие наши [проекты](#)



**Создайте пространство для общения и  
возвращайте гостей снова и снова!**

Позвольте вашим посетителям взаимодействовать с вами и друг с другом, превращая каждый визит в незабываемый опыт.



Чтобы узнать больше,  
отсканируйте QR-код



Сервис обратной связи с  
использованием QR-кодов

# Присоединяйтесь!



+7 913 516-90-73



[qrmap.ru](http://qrmap.ru)



[info@qrmap.ru](mailto:info@qrmap.ru)



отсканируйте QR-код